
Términos de uso – Actualización Enero 2012

1) General

Los siguientes términos de uso sirven para todos los servicios que ofrece cultour-incoming, cuyos propietarios son Ricard Camps y Maria Miguel, así como todo contrato con cultour-incoming.

2) Peticiones, reservas y servicios

Cualquier petición y reserva puede hacerse por teléfono o correo electrónico. Cultour-incoming necesita para ello la siguiente información: persona de contacto, dirección, fecha deseada para el servicio, duración y otros intereses del servicio, así como el número previsto de participantes y tipo de grupo (salida de empresa, grupo escolar, grupo privado). En el caso de grupos muy numerosos se repartirá el grupo con diferentes guías.

La relación de contrato resulta mediante la confirmación de reserva/factura que Cultour-incoming le hará llegar. Cualquier anulación debe comunicarse por escrito.

Cultour-incoming se reserva el derecho de variar el programa bajo condiciones extremas, de violencia o tipo de grupo.

3) Responsabilidad

Cultour-incoming no se hace responsable de daños físicos o robatorios que pueda sufrir el cliente.

Cultour-incoming no se hace responsable de interrupciones temporales en su página web, como de errores técnicos que puedan dañar temporalmente la comunicación.

En el caso de que cultour-incoming no cumpla con su parte del contrato puede considerar la devolución del importe pagado.

4) Condiciones de pago

El pago se realiza en metálico en el caso de los tours regulares. En el caso de las reservas anticipadas u otros servicios se paga mediante transferencia bancaria o vía paypal.

5) Cambios y anulaciones

Antes de cualquier servicio, el cliente puede anular o cambiar los servicios reservados, aunque tendrá que tener en cuenta las siguientes tasas de anulación y cambio.

Para servicios de visitas guiadas personalizadas que incluyan coche, autocar, segway o bicicleta las tasas de cancelación son:

A partir de la reserva hasta el 22. día previo al día de servicio – 20% del importe total
Del 21.día al 15.día previo al día de servicio – 30% del importe total
Del 14.día al 7.día previo al día de servicio – 60% del importe total
Del 6.día al día previo al día de servicio – 85% del importe total
El mismo día – 100% del importe total

Para servicios visitas guiadas personalizadas que incluyan solamente guía o asistente las tasas de cancelación son:
De las 24 horas previas al día de servicio - 20% del importe total.

Para servicios de gestión de grupos en cuestiones de pernoctaciones, entradas de teatro y/o eventos las tasas de cancelación dependerán de la entidad hotelera y/o cultural.

Para servicios de gestión de grupos en restaurantes las tasas de cancelación son:

A partir de la reserva hasta el 22. día previo al día de servicio – 20% del importe total
Del 21.día al 15.día previo al día de servicio – 30% del importe total
Del 14.día al 7.día previo al día de servicio – 60% del importe total
Del 6.día al día previo al día de servicio – 85% del importe total
El mismo día – 100% del importe total

En el caso de un cambio de día de servicio valen las mismas tasas.

Referente a un aumento de participantes en un tour solamente tendrá que abonar la diferencia.

6) Política de privacidad

Los datos del cliente serán guardados en la base de datos de cultour-incoming y usados estrictamente en relación al contrato de servicio. Los datos guardados no se reenviarán en ningún caso a terceros. Los datos que aparezcan en la página web se publicarán solamente con el consentimiento del cliente.