

### **¿Hay tours todos los días?**

Cultourberlin ofrece tours todos los días del año, excepto el día 25 de diciembre y 1 de enero.

### **¿Cuánto duran los tours?**

Depende del tour:

Tour 1 Todo Berlín: aproximadamente 4 horas.

Tour 2 Campo de concentración Sachsenhausen: 6 horas.

Tour 3 Potsdam: 6 horas.

Tour 4 Berlín de barrio: 3 horas.

Tour 5 Barrio Judío: 2,5 horas.

Tour 6 STASI y Muro de Berlín: 3,5 horas.

### **¿Se pueden hacer dos tours en un sólo día?**

Si. Hemos cambiado el horario de nuestros tours de tarde, Berlín de barrio y Barrio Judío, (ahora a las 16.30h) para que se puedan combinar con todos nuestros tours.

### **¿Se puede anular un tour por causas meteorológicas?**

Los tours se ofrecen a diario, con sol, lluvia, granizo o nieve. El guía siempre jugará a favor de la situación meteorológica. Las explicaciones serán en interiores si llueve, o en sombras si hay mucho sol o calor.

### **¿Hay número limitado de personas por tour?**

No, aunque cultourberlin les ofrece el mejor servicio evitando los grupos masificados. Por consiguiente, siempre hay un guía extra para poder ofrecerles un trato más personalizado en el caso de grupos grandes.

### **¿Cuál es el punto de encuentro?**

Todos los tours de cultourberlin empiezan delante de la entrada de la torre de televisión, en Alexanderplatz. Nos reconocerás por nuestras camisetas o chaquetas verdes.

### **¿A qué hora tengo que llegar al punto de encuentro?**

Es necesario llegar unos 15 minutos antes de la hora de comienzo del tour para pagar el tiquet y así poder empezar el tour puntualmente.

### **¿Los tours son accesibles para personas en silla de ruedas?**

Todos Excepto Berlín de barrio (estaciones de metro sin ascensor). Para el resto de tours no hay problema, siempre que esta vaya acompañada de una persona que la maneje.

### **¿En qué idiomas se hacen los tours?**

Cultourberlin ofrece sus tours diarios en español. Además, puede solicitar tours en catalán y euskera.

### **¿Hay algún tipo de descuento?**

Sí, hacemos aproximadamente un 20% de descuento para los estudiantes con carnet acreditativo (hasta los 26 años) y personas que disponen de la City Tour Card o la Welcome Card de 48 ó 72 horas. El carnet Joven no es válido para descuentos de estudiante.

### **¿Cuánto cuestan los tours regulares?**

Los precios oscilan entre los 6 y 20 euros. Por favor, solicite nuestros precios en el caso de visitas privadas, a pie o en autocar, o de tours regulares especiales.

### **¿Es necesario reservar un tour con antelación?**

Para participar en nuestros tours regulares sólo hay que presentarse al punto de encuentro a la hora indicada y no hace falta reserva previa. La reserva sólo será necesaria si quiere un tour privado, a pie o en autocar.

### **¿Cómo puedo reservar un tour?**

Puede mandarnos un e-mail o llamarnos por teléfono. Encontrará todos nuestros datos en esta misma página web, bajo el apartado de "contacto".

### **¿Se puede pagar con tarjeta de crédito?**

No, los tours se pagan siempre en metálico. En el caso de las reservas anticipadas se puede pagar mediante transferencia bancaria.

**¿Los tours regulares son a pie o en autobús?**

Los tours regulares se hacen a pie. Algunos de los tours se combinan con transporte público.

**¿Necesito billete de transporte público para las visitas?**

Dependiendo del tour:

Tour 1 Todo Berlín: no se utiliza transporte público.

Tour 2 Campo de concentración Sachsenhausen: recomendable comprar la tarjeta de un día, zonas ABC.

Tour 3 Potsdam: se necesita la tarjeta de un día, zonas ABC.

Tour 4 Berlín de barrio: se necesita la tarjeta de un día, zonas AB.

Tour 5 Barrio Judío, de patios y arte: no se utiliza transporte público.

Tour 6 Guerra Fría, Stasi y Muro de Berlín: se necesita la tarjeta de un día, zonas AB.

**¿Cómo funciona el transporte público en Berlín?**

Hay tres zonas: A, B y C. Las zonas turísticas se encuentran principalmente en las zonas A y B. Sólo necesitará la zona C para visitar el Campo de Concentración de Sachsenhausen y la ciudad imperial de Potsdam. Cualquier billete de transporte le sirve para tranvía, autobús, metro o U-Bahn y tren de cercanías, llamado S-Bahn.

**¿Qué tarjetas de transporte me aconseja?**

Aconsejamos comprar la tarjeta de un día - en alemán "Tageskarte", ya que sale a cuenta con sólo 3 desplazamientos. Otra opción recomendable es comprar la City Tour Card o Welcome Card, de 48 ó 72 horas, que ofrece descuentos en más de 30 atracciones turísticas, restaurantes, teatros y museos, además de un 20% de descuento en todos los tours de cultourberlin.

**¿Dónde puedo adquirir la City Tour Card, Welcome Card y demás billetes de transporte?**

Puede comprar, incluso con opción en español, todo tipo de billetes en las máquinas automáticas que encontrará en cada una de las estaciones de tranvía, metro o U-Bahn y tren de cercanías, llamado S-Bahn. en los tours?